



InfoEck

InfoEck der Generationen
Infobroschüre für SeniorInnen

Ermäßigungen und finanzielle Unterstützungen

www.infoeck.at

Inhaltsverzeichnis

1.	Ausweise für SeniorInnen / Personen in der Pension.....	3
2.	Öffentliche Verkehrsmittel.....	4
3.	Leben, Haushalt und Wohnen	6
4.	Freizeit.....	9

Impressum

InfoEck der Generationen
Abteilung Gesellschaft und Arbeit
Amt der Tiroler Landesregierung
Bozner Platz 5, 6020 Innsbruck

Web: www.infoeck.at

E-Mail: info@infoeck.at

Info-Hotline: 0800 800 508

Hinweis: Die Auflistung der Angebote erfolgt in alphabetischer Reihenfolge, ohne Wertung oder Empfehlung und ihr Zweck ist rein informativ. Trotz sorgfältiger Recherche der MitarbeiterInnen des InfoEck der Generationen besteht kein Anspruch auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit.

Stand: Juli 2024 (ldw)

1. Ausweise für SeniorInnen / Personen in der Pension

Pensionistenausweis für Tirol

BürgerInnen mit Wohnsitz im Inland erhalten bei Eintritt in die Pension automatisch einen Pensionistenausweis (Ausnahme: Versicherte der Kranken- und Unfallfürsorge). Der Ausweis wird automatisch versandt und hat eine unbefristete Laufzeit. Dieser Pensionistenausweis ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig.

Zuständige Stelle ist die jeweilige Pensionsversicherungsanstalt:

BVAEB (Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau), Landesstelle Tirol

Meinhardstraße 1, 6020 Innsbruck
Tel.: 050405 28700
Pensionsservice-Hotline: 050405 15
E-Mail: lst.tirol@bvaeb.at
Web: www.bvaeb.at

PVA (Pensionsversicherungsanstalt), Landesstelle Tirol

Ing.- Etzel-Straße 13, 6020 Innsbruck
Tel.: 050303
E-Mail: pva-lst@pv.at
Web: www.pv.at

SVS (Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft und der Bauern)

Klara-Pölt-Weg 1, 6020 Innsbruck
Tel.: 050808 808
Web: www.svs.at

SeniorInnenausweis der Stadt Innsbruck

Der SeniorInnenausweis der Stadt Innsbruck ist kostenlos erhältlich. Er wird Personen ausgestellt, die ihren Hauptwohnsitz in Innsbruck haben und über 60 Jahre alt sind **oder** die zur Pension eine Ausgleichszulage beziehen.

Zuständige Stelle ist die Stadt Innsbruck:

Bürgerservice der Stadt Innsbruck, Bürgerservice und Fundservice

Maria-Theresien-Straße 18, 6020 Innsbruck
Tel.: 0512 5360 8000
E-Mail: post.buergerservice@innsbruck.gv.at
Web: <https://www.innsbruck.gv.at>

2. Öffentliche Verkehrsmittel

ÖBB (Österreichische Bundesbahnen)

Für SeniorInnen gibt es ermäßigte Einzeltickets sowie verschiedene Vorteilscards der ÖBB, die einen österreichweiten ermäßigten Tarif anbieten. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website der ÖBB unter www.oebb.at/de/ sowie an den Verkaufsstellen und Infopoints an Bahnhöfen.

- **Vorteilscards** stehen für SeniorInnen oder Personen in der Pension in den Varianten SeniorIn, SeniorIn Frei* und 66 zur Auswahl. Die Vorteilscard ist bei Ticketschaltern, beim ÖBB Reisebüro, in der ÖBB App auf der Website der ÖBB unter www.oebb.at/de/tickets-kundenkarten/kundenkarten/vorteilscard erhältlich.
*SeniorInnen mit einer Ausgleichs- oder Ergänzungszulage erhalten die Vorteilscard SeniorIn Frei kostenlos. Diese Vorteilscard erhalten Sie nur an den ÖBB Ticketschaltern gegen Nachweis Ihrer Berechtigung.
- **Einzeltickets** sind an Schaltern, Ticketautomaten, in der ÖBB-App und im ÖBB Ticketshop unter shop.oebbtickets.at erhältlich.

ÖBB Personenverkehr AG KundInnenservice

Postfach 75, 1020 Wien

Hotline: +4351717 (täglich von 6 bis 21 Uhr)

Web: www.oebb.at

Tipp: Wenn Sie sich über Ihre Zugreise informieren möchten und/oder Hilfe am ÖBB Ticketautomaten benötigen, stehen die ehrenamtlichen „Senior:in Mobil-Berater:innen“ der ÖBB unterstützend zur Seite. In Tirol gibt es diese BeraterInnen in verschiedenen Bezirken – Informationen dazu erhalten Sie unter der oben genannten Hotline der ÖBB und auf der Website der ÖBB unter: www.oebb.at/de/reiseplanung-services/vor-ihrer-reise/senior-mobil.

VVT (Verkehrsverbund Tirol)

Für SeniorInnen ab 65 Jahren gibt es ermäßigte Einzel-Tickets und das sogenannte KlimaTicket Tirol SeniorIn (ein Jahresticket für ganz Tirol).

- **Einzel-Tickets** sind erhältlich an allen Ticketautomaten, in Bahnhöfen, in Fahrzeugen sowie in den VVT und IVB-Vorverkaufsstellen
- Das **KlimaTicket Tirol SeniorIn** wird über ein Bestellformular bestellt. Dieses ist in den VVT und IVB-KundInnencentern oder zum Download unter www.vvt.at/page.cfm?vpath=service/downloads erhältlich; die Formulare können entweder im VVT oder im IVB-KundInnencenter abgegeben werden oder per Email an info@vvt.at gesandt werden.

VVT KundInnencenter Innsbruck
Sterzinger Straße 3, 6020 Innsbruck
Tel.: +43512 561616
E-Mail: info@vvt.at
Web: www.vvt.at

VVT KundInnencenter Reutte
Bahnhofsstraße 21, 6600 Reutte
Tel.: +43 5672 71 16 5
E-Mail: info@vvt.at
Web: www.vvt.at

IVB (Innsbrucker Verkehrsbetriebe)

Für SeniorInnen ab 65 Jahren gibt es ermäßigte Einzel-Tickets und in Kooperation mit dem VVT ermäßigte Jahres-Tickets für ganz Tirol.

Tickets sind an Miniticketautomaten und Parkscheinautomaten mit Ticketfunktion, im IVB-KundInnencenter, in [VVT-Vorverkaufsstellen](#) sowie online auf tickets.ivb.at/de/ticket oder in der IVB-Tickets App erhältlich. In den IVB-Linien findet kein Ticketverkauf statt.

IVB KundInnencenter
Stainerstraße 2, 6020 Innsbruck
Tel.: +43512 5307500
E-Mail: office@ivb.at
Web: www.ivb.at/

3. Leben, Haushalt und Wohnen

Gebührenbefreiungen

Gebührenbefreiung: Gesundheit

Personen haben in Österreich Anspruch auf eine Befreiung von bestimmten Gebühren: Rezeptgebühr, E-Card-Entgelt sowie Selbstbehalte von Heilbehelfen oder Hilfsmitteln. Neben den Versicherten sind stets auch deren anspruchsberechtigte Angehörige mitbegünstigt.

Informieren Sie sich bei Ihrem Krankenversicherungsträger unter welchen Voraussetzungen Sie von Gebühren befreit sind und welche Unterlagen vorlegen müssen:

Österreichische Gesundheitskasse

Klara-Pölt-Weg 2, 6020 Innsbruck

Tel.: 0507 / 66-18

E-Mail: office@oegk.at

Web und Antragsstellung: www.gesundheitskasse.at

Weitere Informationen sind auf der Website des Bundesministeriums unter: www.oesterreich.gv.at/themen/hilfe_und_finanzielle_unterstuetzung_erhalten.html zu finden.

Gebührenbefreiung: ORF-Beitrag, Telefon, Strom, Gas

Seit Jänner 2024 wird der ORF-Beitrag, die sogenannte Haushaltsabgabe, eingehoben. Der ORF-Beitrag wird für jede Adresse verrechnet, an der zumindest eine Person den Hauptwohnsitz laut Zentralem Melderegister (ZMR) hat. Dieser Beitrag ist unabhängig vom Empfang und von Empfangsgeräten.

ORF-Beitrags Service GmbH (OBS)

Postfach 1000, 1051 Wien

Tel.: 050 200 800

E-Mail: service@orf.beitrag.at

Web: orf.beitrag.at/kontakt

Befreiung von der Beitragspflicht des ORF-Beitrags

- Online-Antrag: orf.beitrag.at/befreiungsrechner/antragsformulare
- Online-Befreiungsrechner: orf.beitrag.at/befreiungsrechner

Weitere Befreiungen der OBS: **EAG-Kosten-Befreiung, EAG-Kosten-Deckelung**

- EAG-Kosten-Befreiung:
orf.beitrag.at/befreiungsrechner/eag-kosten-befreiung
- EAG-Kosten-Deckelung:
orf.beitrag.at/befreiungsrechner/eag-kosten-deckelung

Fernsprechentgelt-Zuschuss

Hierbei handelt es sich um eine monatlich zustehende pauschalierte Leistung zum Fernsprechentgelt bei Verwendung eines Telefons für private Zwecke.

- Informationen: orf.beitrag.at/befreiungsrechner/telefon-zuschuss

Mietzins- und Annuitätenbeihilfe

Das Land Tirol und die Gemeinden unterstützen mit Wohnförderungen die Tiroler Bevölkerung bei der Bezahlung der monatlichen Miete. Die Höhe der Förderung ist z.B. von der Haushaltsgröße und dem Einkommen abhängig.

Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Wohnbauförderung

Eduard-Wallnöfer-Platz 3, 6020 Innsbruck

Tel.: +43512 5082732

E-Mail: wohnbaufoerderung@tirol.gv.at

Web: www.tirol.gv.at/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/beihilfe/mietzins-und-annuitaetenbeihilfe/

Pflege

Folgende Stellen bieten Information und kostenlose, pflegerische und soziale Beratungsangebote sowie Hinweise zu finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten:

Pflegetelefon Tirol

+43 800 400 160 (Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr)

LIV (Landesinstitut für Integrierte Versorgung), Caremanagement Tirol

Anichstraße 35. 6020 Innsbruck

Tel. +4350504 22808

E-Mail: info@liv.tirol

Web: www.caremanagement-tirol.at

Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Pflege

Adamgasse 2a, 6020 Innsbruck

Tel.: +43512 5082883

E-Mail: pflege@tirol.gv.at

Web: www.tirol.gv.at/gesundheit-vorsorge/pflege

Wohnbeihilfe

Das Land Tirol unterstützt die Tiroler Bevölkerung mit einem monatlichen Zuschuss bei Ausgaben für Wohnungen und Häuser. Die Wohnbeihilfe gilt nur für Wohnungen und Häuser, die mit Mitteln aus der Wohnbauförderung gefördert sind. Die Höhe der Wohnbeihilfe ist z.B. von der Haushaltsgröße und dem Einkommen abhängig.

Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Wohnbauförderung

Eduard-Wallnöfer-Platz 3, 6020 Innsbruck

Tel.: +43512 5082732

E-Mail: wohnbaufoerderung@tirol.gv.at

Web: www.tirol.gv.at/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/beihilfe/wohnbeihilfe/

4. Freizeit

Bibliotheken

In vielen Bibliotheken wird SeniorInnen eine Ermäßigung gewährt, bei einzelnen ist der Zutritt und Verleih kostenlos - nachfragen lohnt sich. Eine Übersicht über öffentliche Bibliotheken in Tirol bietet die Website des Büchereiverbandes Österreichs unter: www.bvoe.at/oeffentliche-bibliotheken. Kontaktieren Sie bitte die für Sie in Frage kommende Einrichtung für mehr Informationen zu Ermäßigungen oder Rabatten für SeniorInnen.

Büchereiverband Österreichs (BVÖ)

Mohsgasse 1/2.2, 1030 Wien

Tel.: +431406 9722

E-Mail: bvoe@bvoe.at

Tip: In Gemeindeämtern oder in der Bibliothek in Ihrer Nähe erhalten Sie auf Nachfrage auf Informationen zu weiteren Bibliotheken in Ihrer Umgebung.

Museen & Galerien

In Tirol gibt es rund 200 Museen. In vielen Einrichtungen erhalten SeniorInnen ermäßigten Zutritt. Eine Übersicht über Museen in Tirol bietet die Website des Landes Tirol unter: www.tirol.gv.at/kunst-kultur/kulturportal/museumsportal/museen-in-tirol/ Kontaktieren Sie bitte die für Sie in Frage kommende Einrichtung für mehr Informationen zu Ermäßigungen oder Rabatten für SeniorInnen.

Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Kultur

Michael-Gaismair-Straße 1, 6020 Innsbruck

Tel.: +43 512 508 3752

E-Mail: kultur@tirol.gv.at

Theater & Schauspiel

In welchem der Tiroler Theater SeniorInnen Ermäßigungen erhalten, kann bei den jeweiligen Einrichtungen erfragt werden. Eine Übersicht über Theater- und Schauspielstätten bietet die Website der Tirol Werbung GmbH unter: www.tirol.at/reisefuehrer/kultur-leben/kulturgeschehen/theater. Kontaktieren Sie bitte die für Sie in Frage kommende Einrichtung für mehr Informationen zu Ermäßigungen oder Rabatten für SeniorInnen.

Tirol Info der Tirol Werbung

Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck

Tel.: +43512 7272

E-Mail: info@tirol.at

Musik & Konzerte

Gemeinden, Kapellen, Theater, Chöre und viele weitere organisieren in Tirol Konzerte. Eine Übersicht über das Angebot von Musik und Konzerten bietet die Website der Tirol Werbung GmbH unter: www.tirol.at/reisefuehrer/kultur-leben/kulturgeschehen/musik. Kontaktieren Sie bitte die für Sie in Frage kommende Einrichtung für mehr Informationen zu Ermäßigungen oder Rabatten für SeniorInnen.

Tirol Info der Tirol Werbung

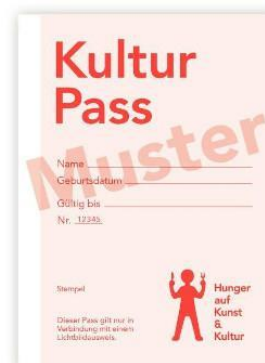
Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck

Tel.: +43512 7272

E-Mail: info@tirol.at

Tiroler Kulturpass

Für Menschen mit geringem Haushaltseinkommen sind Kunst und Kultur kaum leistbar. Mit diesem Ausweis erhalten sozial benachteiligte Menschen freien Eintritt in zahlreiche kulturelle Einrichtungen, die PartnerInnen der Aktion sind. Die aktuellen Voraussetzungen und Einkommensgrenzen sowie teilnehmenden PartnerInnen der Aktion sind auf der Website der Initiative Hunger auf Kunst und Kultur unter: www.hungeraufkunstundkultur.at/tirol zu finden.



© Hunger auf Kunst und Kultur

Hunger auf Kunst & Kultur, Tirol (Verein unicum:mensch)

Tel.: +43664 5846661

E-Mail: kulturpass@unicummensch.org

Tipp: Das InfoEck der Generation Innsbruck ist eine von vielen Ausgabestellen für den Kulturpass. Sie erhalten den Kulturpass ohne Terminvereinbarung während der Öffnungszeiten - bitte Lichtbildausweis, Meldezettel und Nachweis über das (Haushalts-)einkommen mitbringen.

Oma+Opa Bonus des Tiroler Familienpass / EuregioFamilyPass

Großeltern können mit ihren Enkelkindern Vorteile des Tiroler Familienpasses nutzen, die mit dem „Oma+Opa-Bonus“ gekennzeichnet sind. Der [Tiroler Familienpass](#) bietet Tiroler Familien ein vielfältiges Angebot an Vergünstigungen für Freizeit oder Einkauf in allen Tiroler Bezirken und gilt als EuregioFamilyPass auch bei Vorteilsgebern in der gesamten Europaregion in Tirol, Südtirol und Trentino. In der Land Tirol App ist der Tiroler Familienpass nun in digitaler Form verfügbar.



© Land Tirol

Damit Großeltern mit ihren Enkelkindern Vorteile und Ermäßigungen nützen können, müssen FamilienpassinhaberInnen ihren Familienpass an die Großeltern mittels QR-Code übertragen. Informationen und eine Anleitung, wie die Übertragung von den Eltern an die Großeltern funktioniert, erhalten Sie auf der Website des Landes Tirol unter www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/generationen/familienpass/faqs-haeufig-gestellte-fragen/.

Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Gesellschaft und Arbeit

Meinhardstraße 16, 6020 Innsbruck

Familienpass-Hotline:

Tel.: +43512 508 80 7840

E-Mail: familienpass@tirol.gv.at